



**Vertacert**  
international

# SERTİFİKA / CERTIFICATE

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa verildi.  
This certificate has been awarded to the company

**KEYDAL TEKNİK HIRDAVAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**  
**BARIŞ MAH. AKDENİZ CAD. NO: 8 / 1 İÇ KAPI NO: 44 BEYLİKDÜZÜ/ İSTANBUL**

**Kuruluşunun** " MAKİNE VE EKİPMANLARLA İLGİLİ AKSAM VE PARÇALARIN TOPTAN TİCARETİ (MOTORLU KARA TAŞITLARI İÇİN OLANLAR HARIÇ)" **Kapsamı için**

**For scope** "WHOLESALE TRADE OF PARTS AND COMPONENTS FOR MACHINERY AND EQUIPMENT (EXCLUDING THOSE FOR MOTOR VEHICLES)"

## (ISO 10002:2018)

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM**

*Standardının şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.*

*Awarded to certify that it has established and implemented a management system that complies with the requirements of the Standard*



Sertifika Numarası / *Certificate Number* : VERTA-109493  
İlk Yayın Tarihi / *Certificate Issue Date* : 02.02.2026  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / *Certificate Validity Date* : 02.02.2027  
Sertifika Periyodu / *Certificate Period* : 1 Yıl / 1 Year

Vertacert denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı VERTACERT'e aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

*Vertacert control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by VERTACERT and must be returned upon request.*

